



CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 457/2024/QĐ-MIC

Hà Nội, ngày 22 tháng 2 năm 2024

**QUYẾT ĐỊNH**  
**Về việc ban hành Quy tắc Bảo hiểm nhà tư nhân**

**TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM QUÂN ĐỘI**

Căn cứ Giấy phép thành lập và hoạt động số 43 GP/KDBH ngày 08/10/2007 của Bộ Tài chính và các Giấy phép điều chỉnh của Bộ Tài chính;

Căn cứ Điều lệ tổ chức và hoạt động của Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân Đội (MIC);

Theo đề nghị của Phòng Phát triển sản phẩm - Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân Đội.

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1:** Ban hành kèm theo Quyết định này “Quy tắc Bảo hiểm nhà tư nhân”.

**Điều 2:** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày 12/03/2024 và thay thế cho Quyết định số 116/2016/QĐ-MIC ngày 01/01/2016 của Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân Đội.

**Điều 3:** Ban Tổng giám đốc, Giám đốc các Khối, Trưởng Phòng các phòng thuộc Hội sở MIC, Giám đốc các đơn vị thành viên và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. /.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- HĐQT, BKS (để b/c);
- Lưu: VP HĐQT, PTSP

**TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM QUÂN ĐỘI**



**TỔNG GIÁM ĐỐC**  
**Đinh Như Tuyền**

TỔNG CÔNG TY CP BẢO HIỂM QUÂN ĐỘI / MILITARY INSURANCE CORPORATION

Tầng 5, 6 - Số 21 Cát Linh, Q. Đống Đa, TP. Hà Nội / Floor 5,6 - No. 21, Cat Linh, Dong Da District, Hanoi City

Hotline: 1900 55 88 91

Fax: (024) 6285 3366

Email: info@mic.vn

Web: www.mic.vn - www.emic.vn

**QUY TẮC  
BẢO HIỂM NHÀ TƯ NHÂN**

*(Ban hành theo Quyết định số 454/2024/QĐ-MIC ngày 22 tháng 02 năm 2024  
của Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân Đội)*

**MỤC LỤC**

<b>PHẦN I – QUY ĐỊNH CHUNG</b> .....	<b>2</b>
<b>Điều 1. Định nghĩa</b> .....	<b>2</b>
<b>Điều 2. Các điều kiện chung</b> .....	<b>3</b>
1. Bộ hợp đồng bảo hiểm và phí bảo hiểm.....	3
2. Thời hạn bảo hiểm.....	3
3. Thông báo sự thay đổi Ngôi nhà được bảo hiểm .....	3
4. Chấm dứt hợp đồng bảo hiểm .....	4
5. Hợp đồng bảo hiểm trùng.....	4
6. Ủy quyền/Chuyển giao quyền thu đòi.....	5
<b>PHẦN II – QUY ĐỊNH ĐIỀU KHOẢN, ĐIỀU KIỆN BẢO HIỂM</b> .....	<b>5</b>
<b>Điều 3. Bảo hiểm thiệt hại vật chất ngôi nhà và tài sản bên trong</b> .....	<b>5</b>
1. Đối tượng được bảo hiểm.....	5
2. Phạm vi bảo hiểm .....	5
3. Loại trừ bảo hiểm .....	7
4. Cơ sở để giải quyết bồi thường .....	8
5. Thủ tục yêu cầu bồi thường.....	8
6. Hồ sơ yêu cầu bồi thường.....	9
<b>Điều 4. Bảo hiểm trách nhiệm đối với bên thứ ba</b> .....	<b>10</b>
1. Phạm vi bảo hiểm .....	10
2. Loại trừ bảo hiểm .....	10
3. Hồ sơ yêu cầu bồi thường.....	11
<b>Điều 5. Bảo hiểm tai nạn con người</b> .....	<b>11</b>
1. Đối tượng được bảo hiểm.....	11
2. Quyền lợi bảo hiểm .....	11
3. Loại trừ bảo hiểm .....	12
4. Hồ sơ yêu cầu bồi thường.....	12
<b>PHẦN III. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA CÁC BÊN</b> .....	<b>13</b>
<b>Điều 6. Quyền và nghĩa vụ của Bên mua bảo hiểm</b> .....	<b>13</b>
<b>Điều 7. Quyền và nghĩa vụ của MIC</b> .....	<b>14</b>
<b>PHẦN IV. QUY ĐỊNH VỀ VIỆC GIẢI QUYẾT BỒI THƯỜNG</b> .....	<b>15</b>
<b>Điều 8. Thời hạn giải quyết bồi thường</b> .....	<b>15</b>
<b>PHẦN V. GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP</b> .....	<b>15</b>
<b>Điều 9. Luật áp dụng</b> .....	<b>15</b>
<b>Điều 10. Giải quyết tranh chấp</b> .....	<b>15</b>
<b>Điều 11. Thời hạn khiếu kiện</b> .....	<b>15</b>



Trên cơ sở Bên mua bảo hiểm đã yêu cầu bảo hiểm và nộp phí bảo hiểm đầy đủ, đúng hạn theo quy định, Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân Đội nhận bảo hiểm theo các điều kiện, điều khoản quy định trong Quy tắc bảo hiểm này.

## PHẦN I – QUY ĐỊNH CHUNG

### Điều 1. Định nghĩa

Các thuật ngữ được in đậm tại Điều 1, dù xuất hiện ở bất cứ đâu trong Quy tắc bảo hiểm này cũng sẽ được hiểu và diễn giải như dưới đây.

**1. Doanh nghiệp bảo hiểm:** là Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân Đội (MIC) và các Công ty thành viên được thành lập, tổ chức và hoạt động theo pháp luật Việt Nam, sau đây được gọi là MIC.

**2. Bên mua bảo hiểm:** là tổ chức, cá nhân giao kết hợp đồng bảo hiểm với MIC và đóng phí bảo hiểm. Bên mua bảo hiểm phải có quyền lợi có thể được bảo hiểm theo quy định của pháp luật.

**3. Người được bảo hiểm:** là cá nhân hoặc các cá nhân có tài sản, nghĩa vụ hoặc lợi ích kinh tế, tính mạng được bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm và có tên trên Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm.

**4. Người thụ hưởng:** là tổ chức, cá nhân được Bên mua bảo hiểm hoặc Người được bảo hiểm chỉ định để nhận tiền bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm. Trường hợp Người thụ hưởng đồng thời là Người được bảo hiểm, khi xảy ra sự kiện bảo hiểm dẫn đến Người được bảo hiểm tử vong hoặc không có đủ năng lực hành vi dân sự, MIC sẽ giải quyết theo các quy định của bộ luật Dân sự về đại diện và thừa kế.

**5. Mức khấu trừ:** là số tiền mà Người được bảo hiểm phải tự chịu đối với mỗi tổn thất đơn lẻ hoặc chuỗi tổn thất phát sinh từ cùng một nguồn gốc hoặc nguyên nhân.

**6. Ngôi nhà được bảo hiểm:** là công trình xây dựng với mục đích để ở và phục vụ các nhu cầu sinh hoạt của hộ gia đình, cá nhân nằm trong phạm vi lãnh thổ Việt Nam và được nêu trong Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm.

Ngôi nhà bao gồm và không giới hạn công trình phụ, hành lang, lối đi, công ngõ, hàng rào, các thiết bị được lắp đặt cố định lâu dài và là một phần cấu trúc của ngôi nhà.

Ngôi nhà được bảo hiểm bao gồm: căn hộ chung cư, nhà biệt thự, nhà ở liền kề, nhà ở độc lập.

**7. Tài sản bên trong được bảo hiểm:** là những đồ đạc, trang thiết bị, dụng cụ phục vụ sinh hoạt gia đình thuộc sở hữu, chiếm hữu hoặc sử dụng hợp pháp của Người được bảo hiểm và/hoặc của bất kỳ thành viên nào sống cùng Người được bảo hiểm tại Ngôi nhà được bảo hiểm và có trong Ngôi nhà được bảo hiểm trong thời hạn bảo hiểm quy định. Tài sản bên trong không bao gồm:

- Các tài sản đã được bảo hiểm theo một loại hình/hợp đồng bảo hiểm khác;
- Các tài sản đã dỡ bỏ, cất giữ trong kho, hết giá trị sử dụng;
- Các loại động vật, thực vật trong Ngôi nhà được bảo hiểm;



- Phương tiện xe cơ giới và/hoặc xe thô sơ;
- Vàng, bạc, đá quý, tiền mặt, tiền xu các loại, đồ trang sức, các chứng từ có giá hoặc có thể chuyển nhượng được;
- Tranh, vật dụng trang trí hoặc các đồ vật tương tự.

7. **Giới hạn trách nhiệm:** là số tiền bồi thường tối đa của MIC trong trường hợp có tổn thất phát sinh thuộc phạm vi bảo hiểm và xảy ra trong thời hạn bảo hiểm quy định trong Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm.

## Điều 2. Các điều kiện chung

### 1. Bộ hợp đồng bảo hiểm và phí bảo hiểm

a) Bộ hợp đồng bảo hiểm: bao gồm Quy tắc bảo hiểm này, Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm và bất kỳ văn bản sửa đổi, bổ sung nào (nếu có). Trong trường hợp có mâu thuẫn giữa các điều khoản, điều kiện và quy định của bộ hợp đồng bảo hiểm, văn bản sửa đổi bổ sung được cấp sau cùng sẽ có giá trị áp dụng. Bất kỳ thay đổi nào đối với Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm sẽ chỉ có hiệu lực khi được MIC chấp thuận và việc chấp thuận đó phải được lập thành văn bản.

b) Bằng chứng giao kết hợp đồng bảo hiểm là: Giấy chứng nhận bảo hiểm/Hợp đồng bảo hiểm và/hoặc các hình thức khác do pháp luật quy định.

MIC chỉ cấp Giấy chứng nhận bảo hiểm khi **Bên mua bảo hiểm** đã đóng đủ phí bảo hiểm trừ khi có thỏa thuận khác.

c) Phí bảo hiểm được quy định cụ thể trong Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm.

**Bên mua bảo hiểm** phải thanh toán đủ phí bảo hiểm một lần trước khi MIC cấp Giấy chứng nhận bảo hiểm, trừ khi có thỏa thuận khác bằng văn bản.

### 2. Thời hạn bảo hiểm

a) Thời hạn bảo hiểm bắt đầu và kết thúc được ghi trên Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm.

b) Trong thời hạn bảo hiểm, nếu có sự chuyển quyền sở hữu hoặc quyền chiếm hữu hoặc quyền sử dụng đối với **Ngôi nhà được bảo hiểm** thì quyền lợi bảo hiểm vẫn có hiệu lực đối với người sở hữu hoặc người chiếm hữu hoặc người sử dụng mới với điều kiện **Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm** thông báo trước cho MIC và được sự chấp thuận bằng văn bản của MIC. Trường hợp **Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm** không chuyển quyền lợi bảo hiểm cho người sở hữu hoặc người chiếm hữu hoặc người sử dụng mới và yêu cầu chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm thì MIC sẽ hoàn phí bảo hiểm cho **Bên mua bảo hiểm** theo quy định tại mục i), điểm b, khoản 4, Điều 2 của Quy tắc bảo hiểm này.

### 3. Thông báo sự thay đổi Ngôi nhà được bảo hiểm

**Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm** phải thông báo bằng điện thoại/email ngay và sau đó phải có thông báo lại bằng văn bản cho MIC trong thời hạn năm (05) ngày kể từ khi có bất kỳ sự thay đổi nào dưới đây:

a) **Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm** chuyển quyền sở hữu hoặc quyền chiếm hữu hoặc quyền sử dụng **Ngôi nhà được bảo hiểm** trong thời hạn bảo hiểm;

b) **Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm** thay đổi tính chất sử dụng hoặc thay đổi bất kỳ tình trạng nào khác làm ảnh hưởng đến **Ngôi nhà được bảo hiểm** và do đó



làm tăng nguy cơ gây tổn thất hoặc thiệt hại cho **Ngôi nhà được bảo hiểm** và **Tài sản bên trong được bảo hiểm**;

c) **Ngôi nhà được bảo hiểm** bị bỏ trống (không có người cư trú và không có người trông coi) trong vòng hơn sáu mươi (60) ngày liên tục trở lên;

d) **Người được bảo hiểm** bị truất quyền sở hữu, quyền sử dụng hoặc quyền trông coi vĩnh viễn hay tạm thời do **Ngôi nhà được bảo hiểm** bị tịch biên, tịch thu, trưng dụng, thu hồi, phá hủy theo quyết định của cơ quan có thẩm quyền hoặc quy định của pháp luật Việt Nam.

#### 4. Chấm dứt hợp đồng bảo hiểm

a) Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm sẽ chấm dứt trong trường hợp sau:

- **Người được bảo hiểm** không còn quyền lợi có thể được bảo hiểm;

- **Bên mua bảo hiểm** không đóng phí bảo hiểm hoặc không đóng đủ phí bảo hiểm theo thời hạn thỏa thuận trong Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm, trừ trường hợp các bên có thỏa thuận khác;

- Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm sẽ chấm dứt hiệu lực trong trường hợp **Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm** không thực hiện việc thông báo những thay đổi về **Ngôi nhà được bảo hiểm** được quy định tại khoản 3, Điều 2 của Quy tắc bảo hiểm này.

- **MIC** đã thực hiện bồi thường toàn bộ **Giới hạn trách nhiệm** theo Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm vào bất kỳ thời điểm nào trong thời hạn bảo hiểm.

Đối với các trường hợp trên, **MIC** không hoàn phí bảo hiểm.

b) Trường hợp một trong hai bên muốn đơn phương chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm trước thời hạn, phải thông báo bằng văn bản cho bên kia trước mười lăm (15) ngày kể từ ngày dự định chấm dứt.

Với điều kiện không có bất kỳ khiếu nại yêu cầu bảo hiểm nào trong thời gian Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm có hiệu lực, **MIC** sẽ hoàn lại phí bảo hiểm theo nguyên tắc sau:

i) Trường hợp **Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm** yêu cầu chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm: hoàn tám mươi phần trăm (80%) số phí bảo hiểm **Bên mua bảo hiểm** đã nộp cho thời hạn bảo hiểm còn lại;

ii) Trường hợp **MIC** yêu cầu chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm: hoàn một trăm phần trăm (100%) số phí bảo hiểm **Bên mua bảo hiểm** đã nộp cho thời hạn bảo hiểm còn lại, trừ các trường hợp có thỏa thuận khác bằng văn bản.

#### 5. Hợp đồng bảo hiểm trùng

- Hợp đồng bảo hiểm trùng là trường hợp có từ hai hợp đồng bảo hiểm trở lên để bảo hiểm cho cùng phạm vi, đối tượng, thời hạn và sự kiện bảo hiểm mà tổng số tiền bảo hiểm vượt quá giá thị trường của tài sản được bảo hiểm tại thời điểm giao kết hợp đồng bảo hiểm.

- Trường hợp các bên giao kết hợp đồng bảo hiểm trùng, khi xảy ra sự kiện bảo hiểm, số tiền bồi thường của mỗi hợp đồng bảo hiểm được tính tương ứng theo tỷ lệ giữa số tiền bảo hiểm đã thỏa thuận trên tổng số tiền bảo hiểm của tất cả các hợp đồng mà **Bên mua bảo hiểm** đã giao kết. Tổng số tiền bồi thường của các hợp đồng bảo hiểm không vượt quá giá trị thiệt hại thực tế của tài sản.



## 6. Ủy quyền/Chuyển giao quyền thu đòi

**Người được bảo hiểm** có nghĩa vụ ủy quyền và/hoặc chuyển giao quyền thu đòi đối với bất kỳ bên thứ ba nào cho **MIC** trước khi **MIC** trả tiền/tạm ứng bồi thường cho **Người được bảo hiểm**. **Người được bảo hiểm** có nghĩa vụ cung cấp cho **MIC** mọi tin tức, tài liệu, bằng chứng liên quan trong quá trình yêu cầu bên thứ ba bồi hoàn. Trường hợp **Người được bảo hiểm** không thực hiện các nghĩa vụ này, hoặc cố tình làm cho **MIC** không thể thực hiện được quyền yêu cầu bồi thường từ bên thứ ba, hoặc **Người được bảo hiểm** từ bỏ quyền yêu cầu bồi thường đối với bên thứ ba thì **MIC** được miễn trừ toàn bộ hoặc một phần số tiền bồi thường.

## PHẦN II – QUY ĐỊNH ĐIỀU KHOẢN, ĐIỀU KIỆN BẢO HIỂM

### Điều 3. Bảo hiểm thiệt hại vật chất ngôi nhà và tài sản bên trong

#### 1. Đối tượng được bảo hiểm

Là các tài sản được nêu trong danh mục tài sản được bảo hiểm, bao gồm:

- **Ngôi nhà được bảo hiểm;**
- **Tài sản bên trong được bảo hiểm.**

Danh mục tài sản được bảo hiểm sẽ được quy định cụ thể trong Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm.

#### 2. Phạm vi bảo hiểm

##### 2.1. Các rủi ro được bảo hiểm

**MIC** sẽ bồi thường cho **Người được bảo hiểm** những tổn thất hoặc thiệt hại vật chất đối với tài sản được bảo hiểm gồm: Ngôi nhà và/hoặc tài sản bên trong ngôi nhà theo **Giới hạn trách nhiệm** được quy định trong Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm do các rủi ro sau đây:

##### A. Cháy, sét đánh

**Cháy** do nổ hoặc bất kỳ nguyên nhân nào khác nhưng loại trừ:

- a) Động đất, núi lửa, lửa ngầm dưới đất hoặc các biến động thiên nhiên khác;
- b) Tổn thất hoặc thiệt hại do:
  - i) Tài sản tự lên men, tỏa nhiệt hoặc tự cháy, hoặc
  - ii) Tài sản bị đốt cháy theo lệnh/quyết định của cơ quan công quyền cho dù việc ra lệnh/quyết định đó có đúng và phù hợp với quy định của pháp luật hay không.
- c) Tổn thất hoặc thiệt hại gây ra bởi hoặc do hậu quả của việc cháy rừng, cây bụi, đồng cỏ, hoang mạc hoặc rừng nhiệt đới hoặc đốt dọn đất dù ngẫu nhiên hay không.

##### Sét đánh

Chỉ bồi thường cho tổn thất hoặc thiệt hại gây ra đối với tài sản được bảo hiểm do sét đánh trực tiếp (làm thay đổi hình dạng hoặc bốc cháy).

##### B. Nổ

Tổn thất hoặc thiệt hại xảy ra đối với các trang thiết bị sử dụng duy nhất cho mục đích sinh hoạt nhưng loại trừ những tổn thất hoặc thiệt hại gây ra do động đất, núi lửa phun hoặc các biến động khác của thiên nhiên.



**C. Máy bay** và các phương tiện hàng không khác hoặc các thiết bị vật dụng trên phương tiện đó rơi vào, nhưng loại trừ tài sản bị phá hủy hay hư hại bởi áp suất sóng do máy bay hay phương tiện hàng không khác bay với tốc độ ngang hoặc vượt tiếng động gây ra.

**F. Động đất** bao gồm cả lũ lụt và nước biển dâng do hậu quả của động đất.

**H. Giông, bão, lũ, ngập lụt**

Loại trừ tổn thất hoặc thiệt hại:

- i) Gây ra bởi đóng băng, lún sụt hoặc sụt lở đất;
- ii) Đối với ngôi nhà trong quá trình xây dựng, xây dựng lại hoặc sửa chữa (trừ khi các cửa ra vào, cửa sổ và các cửa khác đã hoàn thiện để ngăn chặn được các rủi ro này);
- iii) Đối với mái hiên, rèm che, biển hiệu, ti vi và ăng ten đặt ngoài trời, các thiết bị hàng không, cột ăng ten và tháp ngoài trời hoặc các máy móc trang thiết bị ngoài trời.

**I. Vỡ hoặc tràn nước từ các bể chứa nước, thiết bị chứa nước hoặc đường ống dẫn nước**

Loại trừ tổn thất hoặc thiệt hại:

- i) Xây ra khi **Ngôi nhà được bảo hiểm** chưa được trang bị các thiết bị liên quan;
- ii) Gây ra bởi lún hoặc sụt lở đất;
- iii) Xây ra khi **Ngôi nhà được bảo hiểm** bị bỏ trống hay không được sử dụng;
- iv) Gây ra cho chính các bể chứa nước, thiết bị chứa nước hoặc đường ống dẫn nước;
- v) Do rò rỉ hay thoát nước từ các hệ thống chữa cháy tự động sprinkler.

**J. Va chạm với ngôi nhà**

MIC sẽ bồi thường các tổn thất hoặc thiệt hại xảy ra do va chạm với **Ngôi nhà được bảo hiểm** bởi các phương tiện đường bộ/đường sắt hoặc động vật không thuộc sở hữu hoặc quyền kiểm soát của **Người được bảo hiểm** hoặc bất kỳ thành viên nào sống cùng với **Người được bảo hiểm** tại **Ngôi nhà được bảo hiểm**.

**K. Trộm cắp**

MIC sẽ bồi thường các tổn thất hoặc thiệt hại cho **Tài sản bên trong được bảo hiểm** và **Ngôi nhà được bảo hiểm** do trộm cắp với điều kiện có dấu hiệu sử dụng vũ lực hoặc cố gắng để đột nhập vào hoặc tẩu thoát khỏi **Ngôi nhà được bảo hiểm** của bất kỳ người nào khác không phải **Người được bảo hiểm** hoặc bất kỳ thành viên nào sống cùng **Người được bảo hiểm** tại **Ngôi nhà được bảo hiểm**.

**2.2. Các điều khoản mở rộng tự động (áp dụng cho Điều 3)**

**a) Chi phí dọn dẹp hiện trường (giới hạn: 5% Giới hạn trách nhiệm của Ngôi nhà được bảo hiểm)**

MIC sẽ mở rộng để bảo hiểm các chi phí mà **Người được bảo hiểm** cần thiết và hợp lý phải chi trong việc dọn dẹp hiện trường sau tổn thất. Với điều kiện là:

- i) Các chi phí đó chưa được bảo hiểm bởi bất kỳ một hợp đồng bảo hiểm nào khác;
- ii) Mức bồi thường ở đây sẽ không bao gồm các chi phí như dọn dẹp, tiêu hủy, làm sạch các chất nhiễm bẩn, ô nhiễm;
- iii) Trách nhiệm của **MIC** theo điều khoản này không vượt quá giới hạn nêu trên và tổng trách nhiệm của **MIC** sẽ không vượt quá **Giới hạn trách nhiệm** được ghi trên Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm.



*Handwritten signature and initials*



**b) Chi phí chữa cháy (giới hạn: 5% Giới hạn trách nhiệm của Ngôi nhà được bảo hiểm)**

MIC sẽ mở rộng để bảo hiểm các chi phí hợp lý phát sinh theo yêu cầu của cơ quan công quyền trả cho việc sử dụng các phương tiện phòng cháy chữa cháy phục vụ cho mục đích chữa cháy đối với **Ngôi nhà được bảo hiểm** và/hoặc **Tài sản bên trong được bảo hiểm**.

**c) Chi phí thuê nhà sau tổn thất (giới hạn: 5% Giới hạn trách nhiệm của Ngôi nhà được bảo hiểm)**

MIC sẽ mở rộng cho các chi phí thực tế để **Người được bảo hiểm** thay đổi chỗ ở tạm thời như thuê nhà nơi khác hoặc bồi thường cho **Người được bảo hiểm** khoản tiền thực tế mà **Người được bảo hiểm** thu được từ việc cho thuê **Ngôi nhà được bảo hiểm** trong thời gian cần thiết để phục hồi lại ngôi nhà, với điều kiện là số tiền có thể thanh toán cho các khoản chi phí này không vượt quá 5% **Giới hạn trách nhiệm** của **Ngôi nhà được bảo hiểm** nêu trong Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm.

**d) Chi phí hóa đơn tiền nước tăng lên do vỡ hoặc tràn nước từ các bể chứa nước, thiết bị chứa nước hoặc đường ống dẫn nước (giới hạn: theo hóa đơn thực tế phát sinh, không quá 500.000 VNĐ/toàn bộ thời hạn bảo hiểm)**

MIC sẽ mở rộng để bảo hiểm cho chi phí hóa đơn tiền nước tăng lên do vỡ hoặc tràn nước từ các bể chứa nước, thiết bị chứa nước hoặc đường ống dẫn nước, nhưng loại trừ tổn thất hoặc thiệt hại:

- i) Xảy ra trong khi **Ngôi nhà được bảo hiểm** không có người ở;
- ii) Đồng hồ nước bị trục trặc.

Với điều kiện **Người được bảo hiểm** cung cấp hóa đơn tiền nước theo số tháng thực tế sử dụng (tối đa không quá sáu (06) tháng) liền kề trước thời điểm xảy ra tổn thất, MIC sẽ tính toán số tiền trung bình của các tháng đã sử dụng và chi trả khoản chênh lệch số tiền nước tăng thêm so với số tiền trung bình đó.

### **3. Loại trừ bảo hiểm**

Tổn thất hoặc thiệt hại xảy ra trong những trường hợp sau bị loại trừ theo Quy tắc bảo hiểm này:

- a) Những tổn thất hoặc thiệt hại gây ra bởi gây rối, quần chúng nổi dậy, bãi công, sa thải công nhân;
- b) Các chi phí, tổn thất hậu quả, trách nhiệm pháp lý, những tổn thất hoặc thiệt hại đối với tài sản trực tiếp hay gián tiếp gây nên bởi hoặc phát sinh từ:
  - i) Nguyên liệu vũ khí hạt nhân;
  - ii) Sử dụng cố ý hoặc không cố ý tên lửa và/hoặc bất kỳ loại vũ khí chiến tranh nào;
  - iii) Phóng xạ ion hoá hay nhiễm phóng xạ từ nhiên liệu hạt nhân hoặc từ chất thải hạt nhân do đốt cháy nguyên liệu hạt nhân. Đối với điểm loại trừ này thì thuật ngữ “đốt cháy” sẽ bao gồm cả quá trình phản ứng phân huỷ hạt nhân tự phát.
- c) Những tổn thất hoặc thiệt hại gây ra do sự ô nhiễm, nhiễm bẩn, hao mòn, ngoại trừ (nếu không bị loại trừ bằng một cách nào khác) những tổn thất hoặc thiệt hại đối với tài sản được bảo hiểm xảy ra do:
  - i) Ô nhiễm, nhiễm bẩn phát sinh từ những rủi ro được bảo hiểm;





- ii) Bất kỳ rủi ro được bảo hiểm nào mà chính những rủi ro ấy lại phát sinh từ ô nhiễm hay nhiễm bẩn;
- d) Những tổn thất hoặc thiệt hại gây ra bởi chiến tranh, khủng bố.

#### 4. Cơ sở để giải quyết bồi thường

##### a) Ngôi nhà được bảo hiểm

Trong trường hợp **Ngôi nhà được bảo hiểm** theo Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm bị tổn thất hoặc thiệt hại thuộc phạm vi bảo hiểm, **MIC** sẽ bồi thường cho **Người được bảo hiểm** chi phí thực tế để sửa chữa, thay thế hoặc xây mới (nếu không thể sửa chữa được) bộ phận hoặc toàn bộ **Ngôi nhà được bảo hiểm**. Việc xây mới hoặc thay thế một phần hoặc toàn bộ **Ngôi nhà được bảo hiểm** dựa trên nguyên tắc xây mới hoặc bộ phận hoặc ngôi nhà tương tự, cùng vật liệu, cùng kích thước, cùng tính năng, vị trí như khi còn mới và không tính khấu hao nhưng không vượt quá giá trị tài sản được bảo hiểm khi còn mới hoặc **Giới hạn trách nhiệm** của **Ngôi nhà được bảo hiểm** (tùy số nào nhỏ hơn).

Trong trường hợp này không áp dụng bảo hiểm dưới giá trị.

##### b) Tài sản bên trong được bảo hiểm

Trường hợp **Tài sản bên trong được bảo hiểm** bị tổn thất hoặc thiệt hại thuộc phạm vi bảo hiểm, **MIC** sẽ bồi thường cho **Người được bảo hiểm** trên cơ sở sau:

i) Đối với những **Tài sản bên trong được bảo hiểm** bị tổn thất hoặc thiệt hại thuộc phạm vi bảo hiểm mà **Người được bảo hiểm** chứng minh được đặc điểm, giá trị của tài sản: **MIC** sẽ bồi thường cho **Người được bảo hiểm** chi phí thực tế để sửa chữa hoặc thay thế (trong trường hợp không thể sửa chữa được) một phần hoặc toàn bộ **Tài sản bên trong được bảo hiểm**.

Việc thay thế một phần hoặc toàn bộ **Tài sản bên trong được bảo hiểm** dựa trên nguyên tắc thay thế bộ phận hoặc tài sản tương tự, cùng kích thước, cùng tính năng, vật liệu như khi còn mới và không tính khấu hao nhưng không vượt quá **Giới hạn trách nhiệm** của **Tài sản bên trong được bảo hiểm** được quy định trong Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm.

ii) Đối với những **Tài sản bên trong được bảo hiểm** bị tổn thất hoặc thiệt hại thuộc phạm vi bảo hiểm mà **Người được bảo hiểm** không đủ cơ sở xác định được đặc điểm, giá trị của tài sản được bảo hiểm: **MIC** sẽ bồi thường cho **Người được bảo hiểm** tối đa không quá 40% **Giới hạn trách nhiệm** đối với từng **Tài sản bên trong được bảo hiểm** thuộc danh mục tài sản được bảo hiểm và tổng số tiền bồi thường đối với các **Tài sản bên trong được bảo hiểm** không vượt quá 40% tổng **Giới hạn trách nhiệm** của **Tài sản bên trong được bảo hiểm** được quy định trong Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm.

Trường hợp này không áp dụng cho bảo hiểm dưới giá trị.

#### 5. Thủ tục yêu cầu bồi thường

Khi xảy ra bất cứ sự kiện bảo hiểm nào dẫn đến hoặc có thể dẫn đến yêu cầu bồi thường thuộc phạm vi bảo hiểm của Quy tắc bảo hiểm này, **Người được bảo hiểm** phải:

a) Thông báo cho **MIC** bằng điện thoại/email ngay lập tức, tối đa không quá hai mươi bốn (24) giờ kể từ khi xảy ra tổn thất và sau đó phải có thông báo lại bằng văn bản cho **MIC** trong thời hạn năm (05) ngày kể từ ngày xảy ra tổn thất;



- b) Thông tin chi tiết về tất cả các hợp đồng bảo hiểm khác đối với tài sản được bảo hiểm (nếu có);
- c) Đối với tổn thất do cháy và/hoặc nổ, do hành động phá hoại hay với mục đích ác ý, **Người được bảo hiểm** phải trình báo và có xác nhận của chính quyền địa phương hoặc cơ quan chức năng có thẩm quyền;
- d) Đối với tổn thất do trộm cắp cần có kết luận điều tra của cơ quan công an xác định rõ đối tượng trộm cắp.

## 6. Hồ sơ yêu cầu bồi thường

**MIC** xem xét hồ sơ bồi thường dựa trên hình ảnh, chứng từ gốc/sao y công chứng và đánh giá mức độ tổn thất hoặc thiệt hại thuộc phạm vi bảo hiểm sau khi nhận được các hồ sơ như dưới đây:

### a) Đối với Ngôi nhà được bảo hiểm

- Bản gốc giấy thông báo tổn thất theo mẫu của **MIC** và giấy yêu cầu bồi thường.
- Hình ảnh chứng minh thiệt hại (thể hiện rõ phạm vi, mức độ thiệt hại, ...).
- Trích đoạn video camera ghi nhận diễn biến, nguyên nhân, mức độ thiệt hại (nếu có).
- Bản sao hồ sơ chứng minh quyền sở hữu hoặc quyền chiếm hữu hoặc quyền sử dụng đối với **Ngôi nhà được bảo hiểm** (giấy chứng nhận quyền sở hữu nhà và quyền sử dụng đất, hợp đồng thuê, mua, mượn nhà, ...).
- Biên bản giám định tổn thất của đại diện **MIC** hoặc đơn vị giám định tổn thất do **MIC** chỉ định (nếu **MIC** không trực tiếp thực hiện giám định).
- Bản sao chứng từ chứng minh chi phí khắc phục tổn thất như:
  - + Báo giá sửa chữa;
  - + Hợp đồng xây dựng/sửa chữa (nếu có);
  - + Hóa đơn khắc phục, sửa chữa (nếu có);
  - + Biên bản nghiệm thu (nếu có);
  - + Chứng từ thanh toán chi phí sửa chữa.
- Các giấy tờ, tài liệu khác có liên quan theo yêu cầu của **MIC**.

### b) Đối với Tài sản bên trong được bảo hiểm

- Bản gốc giấy thông báo tổn thất theo mẫu của **MIC** và giấy yêu cầu bồi thường.
- Trích đoạn video camera ghi nhận diễn biến, nguyên nhân, mức độ thiệt hại (nếu có).
- Hình ảnh chứng minh thiệt hại (thể hiện rõ số lượng, phạm vi, mức độ thiệt hại, đặc điểm, tính chất/đặc thù của tài sản bị thiệt hại...). Trong trường hợp không thể kiểm đếm hoặc xác định được trong quá trình đánh giá tổn thất, **Người được bảo hiểm** phải cung cấp hồ sơ chứng minh sự tồn tại/hiện hữu của tài sản đó (hóa đơn, chứng từ, biên lai, phiếu bảo hành, hình ảnh tài sản trước khi tổn thất, ...) trong vòng ba mươi (30) ngày kể từ thời điểm xảy ra tổn thất để **MIC** xem xét. Trường hợp không có hồ sơ chứng minh trong thời hạn ba mươi (30) ngày, **MIC** sẽ thực hiện giải quyết bồi thường tổn thất theo mục ii), điểm b, khoản 4, Điều 3 của Quy tắc bảo hiểm này.
- Bản sao chứng từ chứng minh chi phí khắc phục tổn thất:
  - + Báo giá sửa chữa;



- + Hóa đơn khắc phục, sửa chữa (nếu có);
- + Biên bản nghiệm thu (nếu có).
- Các giấy tờ, tài liệu khác có liên quan theo yêu cầu của MIC.

#### **Điều 4. Bảo hiểm trách nhiệm đối với bên thứ ba**

##### **1. Phạm vi bảo hiểm**

MIC sẽ bồi thường cho **Người được bảo hiểm**:

1.1. Tất cả các khoản tiền mà **Người được bảo hiểm** có trách nhiệm pháp lý phải bồi thường cho bên thứ ba đối với:

- a) Những thiệt hại bất ngờ về người (thương tật, ốm đau, tử vong);
- b) Những thiệt hại bất ngờ về tài sản;

của bên thứ ba phát sinh từ hoạt động sinh sống trong phạm vi **Ngôi nhà được bảo hiểm** của **Người được bảo hiểm** hoặc bất kỳ thành viên nào sống cùng **Người được bảo hiểm**, xảy ra trong thời hạn bảo hiểm được quy định trong Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm.

1.2. Tất cả các khoản phí tổn và chi phí kiện tụng:

- a) Bên nguyên đơn yêu cầu **Người được bảo hiểm** bồi hoàn;
- b) Đã phát sinh với sự đồng ý bằng văn bản của MIC;

đối với bất kỳ khiếu nại nào mà **Người được bảo hiểm** có trách nhiệm pháp lý phải bồi thường và việc bồi thường đó phù hợp với quy định trong Quy tắc bảo hiểm này.

**Giới hạn trách nhiệm** của MIC đối với mỗi và mọi sự cố cho một hoặc nhiều nguyên đơn trong suốt thời hạn bảo hiểm sẽ không vượt quá **Giới hạn trách nhiệm** được quy định trong Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm.

Trong trường hợp **Người được bảo hiểm** tử vong, MIC sẽ bồi thường trách nhiệm mà **Người được bảo hiểm** phải gánh chịu cho người đại diện hợp pháp của **Người được bảo hiểm** theo các điều khoản và các giới hạn quy định trong Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm, với điều kiện là người đại diện đó phải tuân thủ, thực hiện đầy đủ các điều khoản, các điểm loại trừ, các giới hạn trách nhiệm, và các điều kiện của Quy tắc bảo hiểm này như thể chính họ là **Người được bảo hiểm**.

##### **2. Loại trừ bảo hiểm**

MIC không chịu trách nhiệm đối với tổn thất hoặc thiệt hại phát sinh bởi:

- Hành động cố ý hoặc biết trước hậu quả có thể xảy ra nhưng vẫn thực hiện của **Người được bảo hiểm** hoặc bất kỳ thành viên nào sống cùng **Người được bảo hiểm** trong **Ngôi nhà được bảo hiểm**;
- Thương tật thân thể hay ốm đau bệnh tật của **Người được bảo hiểm** hoặc bất kỳ thành viên nào sống cùng **Người được bảo hiểm** trong **Ngôi nhà được bảo hiểm**;
- Tổn thất hoặc thiệt hại đối với tài sản thuộc sở hữu, chăm sóc, quản lý, giám sát của **Người được bảo hiểm** hoặc bất kỳ thành viên nào sống cùng **Người được bảo hiểm** trong **Ngôi nhà được bảo hiểm**;
- Trách nhiệm do hậu quả của việc **Người được bảo hiểm** hoặc bất kỳ thành viên nào sống cùng **Người được bảo hiểm** trong **Ngôi nhà được bảo hiểm** sử dụng các phương tiện có sử dụng động cơ (trừ các phương tiện làm vườn).



### 3. Hồ sơ yêu cầu bồi thường

- Bản gốc giấy thông báo tổn thất theo mẫu của MIC và giấy yêu cầu bồi thường.
- Đơn khiếu nại, đơn khởi kiện, lệnh triệu tập của tòa án (nếu có).
- Chứng từ, tài liệu chứng minh thiệt hại gây ra cho bên thứ ba.
- Các giấy tờ, tài liệu khác có liên quan theo yêu cầu của MIC.

## Điều 5. Bảo hiểm tai nạn con người

### 1. Đối tượng được bảo hiểm

Đối tượng được bảo hiểm là **Người được bảo hiểm** và các Người được đồng bảo hiểm.

Người được đồng bảo hiểm bao gồm:

- a) Thành viên trong gia đình của **Người được bảo hiểm**: vợ/chồng, con cái, bố mẹ đẻ, bố mẹ vợ/chồng của **Người được bảo hiểm** với điều kiện các thành viên này cùng sống trong **Ngôi nhà được bảo hiểm**;
- b) Các thành viên khác không phải là thành viên trong gia đình của **Người được bảo hiểm** như quy định ở điểm a) khoản 1, Điều này nhưng cùng sinh sống trong **Ngôi nhà được bảo hiểm**, được **Người được bảo hiểm** kê khai trong danh sách Người được đồng bảo hiểm và được MIC xác nhận tại Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm.

### 2. Quyền lợi bảo hiểm

Trong trường hợp **Người được bảo hiểm** và/hoặc Người được đồng bảo hiểm tử vong/thương tật toàn bộ vĩnh viễn do tai nạn xảy ra trong **Ngôi nhà được bảo hiểm**, MIC chi trả số tiền bảo hiểm cho quyền lợi này như quy định tại Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm.

Trong đó:

**Tai nạn** là sự kiện hoặc chuỗi sự kiện bất ngờ hay không lường trước được, xảy ra ngoài sự kiểm soát của **Người được bảo hiểm** và/hoặc Người được đồng bảo hiểm, gây ra bởi một lực bên ngoài và có thể nhìn thấy được diễn ra trong thời hạn bảo hiểm, là nguyên nhân trực tiếp và duy nhất dẫn đến thương tật toàn bộ vĩnh viễn hoặc tử vong cho **Người được bảo hiểm** và/hoặc Người được đồng bảo hiểm.

#### **Thương tật toàn bộ vĩnh viễn:**

- Thương tật toàn bộ vĩnh viễn là tình trạng:
  - i) **Người được bảo hiểm** hoặc Người được đồng bảo hiểm bị mất, liệt hoàn toàn và không thể phục hồi được chức năng của: hai tay; hoặc hai chân; hoặc một tay và một chân; hoặc hai mắt; hoặc một tay và một mắt; hoặc một chân và một mắt. Trong trường hợp này, mất hoàn toàn, liệt hoàn toàn và không thể phục hồi được chức năng của tay được tính từ cổ tay trở lên; mất hoàn toàn, liệt hoàn toàn và không thể phục hồi được chức năng của chân được tính từ mắt cá chân trở lên; mất hoàn toàn và không thể phục hồi được chức năng của mắt được hiểu là mất hoàn toàn hoặc mù hoàn toàn; hoặc
  - ii) **Người được bảo hiểm** hoặc Người được đồng bảo hiểm bị tổn thương cơ thể từ tám mươi một phần trăm (81%) trở lên theo xác nhận của cơ quan y tế/hội đồng giám định y khoa cấp tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương trở lên giám định.



- Việc chứng nhận **Người được bảo hiểm** hoặc Người được đồng bảo hiểm bị mất hoàn toàn bộ phận cơ thể (tay, chân hoặc mắt) được thực hiện sau khi kết thúc việc điều trị.
- Việc chứng nhận bị liệt hoàn toàn và không thể phục hồi chức năng của các bộ phận cơ thể hoặc mù hoàn toàn hoặc bị tổn thương cơ thể từ tám mươi một phần trăm (81%) trở lên được thực hiện sau năm mươi hai (52) tuần kể từ ngày bệnh lý được chẩn đoán.

### 3. Loại trừ bảo hiểm

**MIC** không chịu trách nhiệm chi trả tiền bảo hiểm đối với các trường hợp hoặc hậu quả của các rủi ro, các hạng mục sau:

- Hành động cố ý gây tai nạn của **Người được bảo hiểm** và/hoặc Người được đồng bảo hiểm hoặc **Người thụ hưởng** theo quy định của pháp luật;
- Hành động tự tử hoặc tự gây thương tích của **Người được bảo hiểm** và/hoặc Người được đồng bảo hiểm;
- Cố ý vi phạm chế độ an toàn khi sử dụng điện do các cơ quan quản lý điện quy định;
- **Người được bảo hiểm** và/hoặc Người được đồng bảo hiểm tham gia đánh nhau, trừ khi được xác nhận đó là hành động tự vệ;
- **Người được bảo hiểm** và/hoặc Người được đồng bảo hiểm đột tử hoặc tử vong không rõ nguyên nhân;
- Người được bảo hiểm và/hoặc Người được đồng bảo hiểm bị súc vật cắn;
- Ngộ độc thức ăn, đồ uống, hít phải chất độc, hơi độc;
- Sự kiện bảo hiểm phát sinh ngoài địa điểm Ngôi nhà được bảo hiểm được quy định trên Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm.

### 4. Hồ sơ yêu cầu bồi thường

Khi yêu cầu trả tiền bảo hiểm, **Người được bảo hiểm** hoặc **Người thụ hưởng** phải gửi cho **MIC** các giấy tờ sau đây:

- Giấy yêu cầu trả tiền bảo hiểm theo mẫu của **MIC**;
- Chứng từ chứng minh mối quan hệ với **Người được bảo hiểm**;
- Biên bản tai nạn tóm tắt quá trình tai nạn có xác nhận thông tin của người chứng kiến và/hoặc cơ quan và/hoặc chính quyền địa phương và/hoặc công an nơi xảy ra tai nạn (bản sao có công chứng/chứng thực);
- Giấy chứng thương hoặc chứng từ xác nhận tỷ lệ thương tật vĩnh viễn của hội đồng giám định y khoa trong trường hợp thương tật vĩnh viễn;
- Giấy chứng tử và giấy xác nhận thừa kế hợp pháp (trường hợp tử vong);
- Trường hợp **Người được bảo hiểm** ủy quyền cho người khác nhận số tiền bồi thường phải có giấy ủy quyền hợp pháp;
- Giấy tờ, tài liệu khác có liên quan đến việc giải quyết quyền lợi bảo hiểm theo yêu cầu của **MIC** phù hợp với quy định của Quy tắc bảo hiểm và của pháp luật.



*Handwritten signature*



### PHẦN III. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA CÁC BÊN

#### Điều 6. Quyền và nghĩa vụ của Bên mua bảo hiểm

##### 1. Quyền của Bên mua bảo hiểm

- Yêu cầu MIC cấp bản yêu cầu bảo hiểm, bảng câu hỏi liên quan đến rủi ro được bảo hiểm, đối tượng bảo hiểm, quy tắc, điều kiện, điều khoản bảo hiểm và giải thích các điều kiện, điều khoản bảo hiểm.
- Yêu cầu MIC cung cấp giấy Chứng nhận bảo hiểm/Hợp đồng bảo hiểm.
- Hủy bỏ hợp đồng bảo hiểm quy định tại khoản 3 Điều 22 và Điều 35 hoặc đơn phương chấm dứt thực hiện hợp đồng bảo hiểm quy định tại Điều 26 của Luật Kinh doanh bảo hiểm.
- Yêu cầu MIC cấp hóa đơn thu phí bảo hiểm theo thỏa thuận trong hợp đồng bảo hiểm và quy định của pháp luật có liên quan.
- Yêu cầu MIC bồi thường, thanh toán bồi thường hoặc trả tiền bảo hiểm cho **Người thụ hưởng** hoặc **Người được bảo hiểm**.
- Các quyền khác theo quy định của pháp luật.

##### 2. Nghĩa vụ của Bên mua bảo hiểm

- Kê khai đầy đủ, trung thực mọi thông tin có liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm theo yêu cầu của MIC.
- Đọc và hiểu rõ điều kiện, điều khoản bảo hiểm, quyền, nghĩa vụ của **Bên mua bảo hiểm** khi giao kết Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm và nội dung khác của Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm.
- Đóng phí bảo hiểm đầy đủ, đúng hạn theo thỏa thuận trong Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm.
- Thông báo cho MIC những trường hợp có thể làm tăng rủi ro hoặc giảm rủi ro hoặc làm phát sinh thêm trách nhiệm của MIC trong quá trình thực hiện Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm theo thỏa thuận trong Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm.
- Thông báo cho MIC về việc xảy ra sự kiện bảo hiểm theo thỏa thuận trong Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm.
- Áp dụng các biện pháp đề phòng, hạn chế tổn thất theo quy định của luật Kinh doanh bảo hiểm và quy định khác của pháp luật có liên quan.
- Khi xảy ra bất cứ sự kiện bảo hiểm nào dẫn đến hoặc có thể dẫn đến yêu cầu bồi thường theo Quy tắc bảo hiểm này, **Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm** phải:
  - a) Ngay lập tức thực hiện các biện pháp nhằm hạn chế tổn thất ở mức tối thiểu và tìm kiếm những tài sản bị mất:
    - i) Thông báo cho MIC bằng điện thoại/email ngay lập tức, tối đa không quá hai mươi bốn (24) giờ kể từ khi xảy ra tổn thất và sau đó phải có thông báo lại bằng văn bản cho MIC trong thời hạn năm (05) ngày kể từ ngày xảy ra tổn thất, và
    - ii) Thông báo cho cơ quan công an trong trường hợp xảy ra những thiệt hại do hành động phá hoại hay với mục đích ác ý hoặc do trộm cắp.



b) Trong vòng ba mươi (30) ngày hoặc lâu hơn nếu có sự đồng ý bằng văn bản của **MIC**, **Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm** phải cung cấp cho **MIC**:

i) Hồ sơ yêu cầu bồi thường theo khoản 6 Điều 3, khoản 3 Điều 4, khoản 4 Điều 5 của Quy tắc bảo hiểm này;

ii) **Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm** bằng chi phí của mình phải thu thập và cung cấp cho **MIC** các hoá đơn, chứng từ, biên lai, các tài liệu khác, các bằng chứng, thông tin liên quan đến tổn thất, các tài liệu nói rõ nguồn gốc và nguyên nhân tổn thất, tình huống tổn thất, những tài liệu liên quan đến trách nhiệm của **MIC** và những tài liệu khác mà **MIC** có thể yêu cầu một cách hợp lý đồng thời **Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm** phải gửi cho **MIC** một văn bản cam kết tính chất xác thực của khiếu nại và của bất cứ vấn đề nào có liên quan đến khiếu nại.

- Các nghĩa vụ khác theo quy định tại Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm/Quy tắc bảo hiểm và quy định pháp luật.

## **Điều 7. Quyền và nghĩa vụ của MIC**

### **1. Quyền của MIC**

- Thu phí bảo hiểm theo thỏa thuận trong Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm.

- Yêu cầu **Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm** cung cấp đầy đủ, trung thực các thông tin liên quan đến việc giao kết và thực hiện Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm.

- Hủy bỏ hợp đồng bảo hiểm quy định tại khoản 2 Điều 22 hoặc đơn phương chấm dứt thực hiện hợp đồng bảo hiểm quy định tại Điều 26 của Luật kinh doanh bảo hiểm.

- Từ chối thanh toán bồi thường/trả tiền bảo hiểm cho **Người được bảo hiểm** đối với các trường hợp ngoài phạm vi bảo hiểm hoặc các trường hợp loại trừ theo thỏa thuận trong Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm.

- Yêu cầu **Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm** thực hiện các biện pháp đề phòng, hạn chế tổn thất theo quy định của luật Kinh doanh bảo hiểm và các quy định khác liên quan.

- Các quyền khác theo quy định của pháp luật.

### **2. Nghĩa vụ của MIC**

- Giải thích cho **Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm** về các điều kiện, điều khoản bảo hiểm; quyền, nghĩa vụ của **Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm**.

- Cấp cho **Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm** Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm.

- Thanh toán bồi thường đúng hạn cho **Người thụ hưởng** hoặc **Người được bảo hiểm** khi xảy ra sự kiện bảo hiểm.

- Giải thích bằng văn bản lý do từ chối thanh toán bồi thường.

- Các nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật.



## PHẦN IV. QUY ĐỊNH VỀ VIỆC GIẢI QUYẾT BỒI THƯỜNG

### Điều 8. Thời hạn giải quyết bồi thường

#### 1. Thời hạn yêu cầu giải quyết bồi thường

Một (01) năm kể từ ngày xảy ra tổn thất và/hoặc tai nạn trừ trường hợp chậm trễ do nguyên nhân khách quan và bất khả kháng theo quy định của pháp luật.

#### 2. Thời hạn thanh toán tiền bồi thường

**MIC** sẽ thanh toán tiền bồi thường cho **Người được bảo hiểm** trong vòng mười lăm (15) ngày kể từ ngày nhận được hồ sơ bồi thường đầy đủ và hợp lệ. Trường hợp từ chối trả tiền bảo hiểm, **MIC** phải thông báo bằng văn bản cho **Người được bảo hiểm** hoặc người thừa kế hợp pháp biết lý do từ chối trong thời hạn ba mươi (30) ngày kể từ ngày nhận được hồ sơ yêu cầu bồi thường đầy đủ và hợp lệ.

## PHẦN V. GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP

### Điều 9. Luật áp dụng

Luật của Nước cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam.

### Điều 10. Giải quyết tranh chấp

Các bên đồng ý và thỏa thuận rằng bất kỳ tranh chấp nào phát sinh từ Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm sẽ được ưu tiên giải quyết bằng thương lượng giữa các bên. Trong trường hợp một bên từ chối hoặc không thống nhất về phương án giải quyết, tranh chấp sẽ được đưa ra trọng tài hoặc tòa án có thẩm quyền để giải quyết theo pháp luật Việt Nam.

### Điều 11. Thời hạn khiếu kiện

Trong vòng ba (03) năm kể từ ngày phát sinh tranh chấp, **Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm** có quyền khiếu nại, khiếu kiện tới **MIC** bằng văn bản về việc giải quyết quyền lợi bảo hiểm. Quá thời gian khiếu nại, khiếu kiện nêu trên, mọi khiếu nại, khiếu kiện sẽ không có giá trị pháp lý.

